

**הודעה בדבר אישור הסדר פשרה**

**בת"צ 12-05-17789 בבית המשפט המחוזי תל אביב בתל אביב-יפו ("ביהמ"ש") קרני נגד פלאפון**

בהתאם להוראת סעיף 25(א)(4) לחוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו - 2006, ניתנת בזאת הודעה, כי ביום 15.1.2025 אישר ביהמ"ש הסדר פשרה ("ההסדר") בתובענה לעיל, שהוגשה בטענה כי פלאפון תקשורת בע"מ ("פלאפון") לא יידעה כראוי מנויים המצטרפים אליה עם מכשיר שנרכש מחוץ לפלאפון, אודות בעיות קליטה וניתוקי שיחות שעלולים להגרם ככל שמכשירם אינו תומך בתדר 850 מה"צ. פלאפון חולקת על טענה זו וטוענת כי לא נפל פגם בהתנהלותה, כי איכות הקליטה גבוהה ואינה נופלת ממכשירים התומכים גם בתדר זה ולא נגרמו לתובעת ולקבוצה הנזקים הנטענים. במהלך ההליך, הגיעו הצדדים להסדר מבלי שצד מודה בטענות משנהו, כפשרה בלבד ולפנים משורת הדין, על מנת למנוע המשך התדיינות משפטית ונוכח הסיכונים והסיכויים בהליך.

"הקבוצה" עליה חל ההסדר היא כל מי שהצטרף לשורותיה של פלאפון או עבר אליה מחברת סלולר אחרת, בתקופה הרלוונטית, המתחילה בחודש מרץ 2009 ועד ליום 4.3.2014 (להלן: "התקופה הרלוונטית") כאשר בידיו מכשיר טלפון נייד שנרכש שלא מפלאפון ושאינו תומך ברשת פלאפון באופן מלא מבלי שעודכן במפורש מראש ובכתב טרם ההתקשרות בדבר בעיות קליטה הצפויות לו.

ביהמ"ש קבע, בין היתר, כי ההסדר ראוי והוגן בהתחשב בעניינם של חברי הקבוצה.

על פי ההסדר יינתן פיצוי בשווי לצרכן של 12.5 מיליון ₪ בדרך של תרומת ארבעה מוצרים (סוללה ניידת בשווי 139 ₪, רמקול בשווי 189 ₪, משטח טעינה בשווי 149 ₪ וכרטיס גלובל סים בשווי 99 ₪), בתוספת סכום כספי בסך של 1,137,500 ₪.

בשלב ראשון, פלאפון תשלח הודעות אישיות למי מהמתלוננים אשר פרטיהם מצויים בידיה וטענו בתקופה הרלוונטית כי סבלו מהתופעה בגינה הוגשה התובענה, ותאפשר להם לבקש לקבל שני מוצרים על פי בחירתם מבין ארבעת המוצרים שפורטו לעיל או תשלום בסך 298 ₪, עד לסכום של 1,137,500 ₪ וזאת החל מיום 17.3.2025 ועד ליום 18.5.2025 (להלן: "תקופת השלב הראשון"). בנוסף, מוזמנים בזאת חברי קבוצה שהתלוננו בתקופה הרלוונטית על בעיות קליטה ויש להם אסמכתה לתלונה שהגישו לפנות אל פלאפון בהודעת וואטסאפ למספר 050-9999106 במהלך תקופת השלב הראשון בבקשה לקבל את המוצרים או הפיצוי הכספי כאמור.

בתום תקופת השלב הראשון, תעביר פלאפון אל הקרן לניהול ולחלוקת כספים שנפסקו כסעד שהוקמה מכוח סעיף 27א' לחוק תובענות ייצוגיות, את הסכום של 1,137,500 ₪ בניכוי הסכום הכספי המצטבר ששילמה לחברי הקבוצה (ככל ששילמה).

בשלב שני, מנויי פלאפון אשר יגיעו למרכזי שירות נבחרים יוכלו לבחור ולקבל אחד מארבעת המוצרים הנ"ל כאשר נציגי השירות יונחו להציע מיוזמתם מוצרים אלה לכל מנוי של פלאפון המגיע למרכז השירות; במקביל לכך, ארבעת המוצרים יימסרו כתרומה לחיילים (בסדיר ובמילואים), לקהילות יישובי העוטף שנפגעו בשל המלחמה ולתושבי הצפון, באמצעות האגודה למען החייל, יחידות צבאיות, עמותות וארגונים הפועלים למען קהילות יישובי העוטף והצפון ואנשי קשר של קהילות העוטף והצפון והכל עד לסכום מצטבר בסך של 12.5 מיליון ₪ (כולל שוויים של מוצרים שנבחרו (אם נבחרו) בתקופת השלב הראשון).

הודעה פרטנית לזכאים תישלח במסרון ובחשבונית החודשית, בהתאם להסדר. כמו כן, בהתאם לפסק הדין תישלח הודעה פרטנית ללקוחות שהתלוננו על בעיות קליטה בתקופה הרלוונטית ואשר פרטיהם מצויים בידי פלאפון, אודות זכאותם לפיצוי בתקופת השלב הראשון.

דיווחים בדבר ביצוע ההסדר יוגשו ע"י רואה חשבון אשר אינו תלוי במי מן הצדדים, בהתאם להוראות פסק הדין.

בנוסף נפסק לתובעת גמול בסך 159,091 ₪ בתוספת מע"מ, ככל שיחול ושכ"ט לעוה"ד בסך 1,509,909 ₪ בתוספת מע"מ, ככל שיחול.

ניתן לעיין בהסדר ובפסה"ד באתר נט המשפט בכתובת <https://www.court.gov.il/ngcs.web.site/homepage.aspx> או באתר האינטרנט של ב"כ התובעת המייצגת, בך, לדרמן ושות', [www.bachlaw.co.il](http://www.bachlaw.co.il) תחת הלשונית "מידע לציבור" או אצל ב"כ הנתבעת, ברקמן ושות', עזריאלי 1, המגדל העגול, תל אביב, בטל' 03-6072222.

גילעד פורת, עו"ד  
ברקמן ושות', עורכי דין  
ב"כ פלאפון

מיכאל בך, עו"ד  
רון לדרמן, עו"ד  
בך לדרמן ושות'  
ב"כ התובעת